

HEKTOR DESIGN HOSTELS – uut tüüpi majutustusteenus Eesti turul

Kui kinnisvaraarendaja Sten Tikk ostis 2014.aastal Tartus aadressil Riia 26 asuva endise kaubabaasi, siis oli visioon ehitada sinna suur ühiselamu-laadne privaatsete magamistubadega üürimaja, sest sedasorti lahenduse järgi on nõudlus tudengite seas suur. Projekti kaasati KAMP arhitektid, eesotsas Jan Skolimowskiga, ja graafiline disainer Martin Eelma (Tuumik Graphic Design), kellega üheskoos hakati projekteerima hoonele uut *look'i* ja sisu.

Kuid 2015.aasta sügiseks olid pika protsessi käigus mõtted arenenud hoopis väljakutsuvamas suunas. Nimelt võimaldas maja suurus ehitada sinna 112 tuba ja hulgaliselt lisamugavusi (sh kohvik, jõusaal, saunad, ühisköök), mistõttu muutus äriiselt atraktiivsemaks avada lühiajalist majutust pakkuv asutus. Mõte oli hea, kuid meeskonnaga seisti nüüd teelahkmel – kas teha hotell või hostel?



Hotell – kvaliteetne teenus, kõrged standardid ja kõrged ootused, karm konkurents turul ja raske eristuda, kallimad hinnad.

Hostel – lihtsamat sorti majutus ilma lisateenusteta, madalamad ootused klientidelt, karm konkurents turul ja raske eristuda, odavamad hinnad.

Inspiratsiooni kogumiseks reisis Berliini tutvuma kvaliteethostelitega, mis on Lääne-Euroopas jõudsalt arenev ja populaarsust koguv majutuslahendus. Eesmärk oli tuvastada majutusteenuse sügavam sisu - millised detailid peaksid kindlasti olema teenuses sees ning millest võiks loobuda, et teenus saaks olla korraka kvaliteetne ja soodne.



Protsessi käigus jõuti **Hektor Design Hosteli** ehk **disainhosteli** teenuse kontseptsioonini, mis põhineb hotellikvaliteediga taskukohase majutusteenuse pakkumisel keskkonnas, mis on ka kvaliteetsetest materjalidest ehitatud ja maitsekalt ning omanäoliselt sisustatud – sealjuures hoiavad hinda madalana nutikad sisustuslahendused ja lisateenuste läbimõeldud hinnastamine.

Sedasorti teenuse väljaarendamise juures võib põhiliseks märksõnaks pidadagi **nutikust**, sest alates tubade kujundamisest kuni teenuse ülesehituseni pidasime silmas klienti, kes on ise samuti nutikas, sest **ta oskab nõuda teenuse puhul õiglast tasakaalu hinna ja kvaliteedi vahel**, sealjuures tema subjektiivse arvamuse põhjal, sest ta saab ise oma hinna ja teenuse koostada.

Sihtrühm - inimesed ja ettevõtted, kes tasuvad oma arved ise. Kindlasti ei kuulu siia suurkorporatsioonide töötajad, kes edastavad majutusarve anonüümsele raamatupidajale. Küll aga kuuluvad sihtrühma kõik nii eraisikud (sh seljakotirändurid, perega reisijad ja turistid) kui ka FIE-d, väikeettevõtjad ja spordiklubid, kelle eelarve on piiratud.

Hektor Design Hosteli majutusteenuse disainimine oli mitmekülgse taustaga meeskonna loovprotsessi tulemus, kus kuulati kõigi (nii teenusepakkuja kui tarbija kogemusega inimeste) arvamust, et leida parim lahendus. Seeläbi jõuti teenuseni, mis oma põhiolemuselt on lihtne ja traditsiooniline hostelimajutus - soodne voodikoht, kellel seda vaja. Kuid meie hosteliteenuse teevad eriliseks kaks aspekti:

- 1) **Privaatsus ja kvaliteet tubades.** Magamistuba on alati privaatne ja uks lukustatav, vannituba on jagatud ainult 2 või 4 magamistoa pealeesruumis, mitte avatud koridoris. Ning enamikes tubades on samasugused voodid ja -pesu nagu hotellides, kööginurgad koos külmiku ja pliidi või mikrolaineahjuga, disainvalgustid ja spetsiaalselt valmistatud puit-moodulseinad, seintel kunstiteosed.
- 2) **Lisateenuste suur valik.** Hostelis on tasuta sauna, ühisköögi ja raamatukogu kasutamise võimalus, WiFi-ühendus ja valvega parkla kasutamine. Ning juurde on võimalik osta hommikusöök, jõusaali või joogaruumi pääse, šampoon või hambahari, rentida fööni või jalgratast ja veel palju-palju muud. Lisateenuste valik on laiemgi kui hotellis ja iga klient saab ise valida, mida ta päriselt kasutab ja mille eest soovib maksta. Lisaks on majas toimiv täisteenindusega kohvik-lounge *a la carte* menüüga.



Kokkuvõtteks, **tänu nutikalt disainitud hoonele on meil ka võimalik pakkuda teenust, mida omakorda endale meelepäraselt disainides saab inimene koostada enda jaoks vajaliku ja taskukohase majutuslahenduse.**

Uudne lähenemine klassikalisele majutusteenusele on toonud meile väga palju positiivset tagasisidet nii klientidelt kui koostööpartneritelt, kes saavad nii endale kui oma töötajatele pakkuda mugavat ja atraktiivset alternatiivi seniste ööbimiskohtadega võrreldes. Esimese 4 kuu jooksul on huvi olnud ootamatult suur ja müügitulemused väga positiivses trendis.



Dita Bukovska reviewed Hektor Design Hostels — 6★
July 17 · 🌐

Loved everything about this place - awesome interior, convenient location, comfy bed, high instagram potential and good price performance! Special thanks to the reception master Kristen for being so friendly and helpful! Looking forward to stay here again!
Many thanks from happy Latvian/Dutch guests

“Cool, good location and excellent value for money”

★★★★★ Reviewed May 16, 2016 📱 via mobile

As my usual hotel was booked, this was my alternative for a short business stay. Super efficient design, clean, good vibe. Also enjoyed dinner in the cafeteria (there are nice places nearby as well, but I wanted to test the in-house kitchen). Room was clean and simple. Location - near the railway station, walking distance to almost everything in Tartu.

“Absolutely wonderful”

★★★★★ Reviewed 2 weeks ago

What we (an elderly couple) needed was not a room in a hotel to stay overnight, but a decent place where we could take a shower and change after a tiring journey by car to be ready for an evening reception, and, perhaps, have a cup of good coffee and relax. A request that is not often heard of in post-communist Estonia where it is assumed that in such a case you should book a room for one night at least. It was by mere chance that we happened to find Hektor Design Hostel with their good location, very friendly and helpful staff. Absolutely wonderful! All our problems were solved instantly and we paid very little for all the conveniences that we could use. Everything seemed to have been taken good care of and it was very clean. The place looked much better than some 4* hotels that we have seen in the world, to say nothing of the cafe that offers a great variety of good-quality tasty food at reasonable prices. Thank you very much indeed for excellent service.

Stayed July 2016