



Vaab loodi COVID-19 alguses eesmärgiga lahendada tervishoiuorganisatsioonide probleemi seoses spetsialistide leidmisega kriisiolukorras. Tänapäevaseks tegeletakse spetsialistide tööjõunappuse leevendamise igapäevaselt.



TERVISEAMET



Regionaalhaigla



Tartu Ülikooli Kliinikum



KURESSAARE HAIGLA



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Eesti
Perearstide
Selts



IDA-VIRU KESKHAIGLA



RAKVERE
HAIGLA



“

VAABi kasutamise eelis on see, et juht hoiab kriisiolukorras kokku tohutu aja, mis muidu kuluks sobivate inimeste otsimise ja läbielustamise peale. Kriitilisel hetkel, kus iga minut on arvel, saab ta tegeleda juba järgmiste pakiliste teemadega

- Martin Kadai,
Terviseamet, erakorralise meditsiini
osakonna juhataja (2020)

”

Problem ning teenus

Kriisisituatsioonid on näidanud, et keerulistel hetkedel on tervishoiuteenuseid osutavates institutsioonides puudu väljaõppe omandanud abikätest. Samuti puudub riigi tasandil teenus, mis sellise taustaga inimesi koondaks ning neile vajadusel üleskutse edastaks. See pidurdab otsustavatel momentidel juhtide operatiivsust, kes peavad täiendavale abijõudude otsingule kulutama märkimisväärselt palju aega.

Appi tuleb Vaab, mis teeb kriitilistel momentidel aeganõudva sõelumise juhtide eest ära ning leiab vajalikud spetsialistid - õed, arstid, hooldajad vm.

Abivalmis spetsialistid panevad ennast Vaabi kirja

www.vaab.ee

Spetsialistide nappuses organisatsioon koostab kodulehelt üleskutse

Õige väljaõppe ning asukohaga spetsialistid saavad üleskutse teavituse oma emaille.

Hea Madis Murakas

Tartu hooldekodu vajab koheselt appi 2-3 öde.

Saan aidata

Ei saa aidata

Oma abi pakkumine on vaid nupuvajutuse kaugusel

Organisatsioon näeb reaajas ülevaadet üleskutsetega liitunudest ja nende väljaõppest.

Vastuseta 219

Nõustunud 1

Madis Murakas

4. kursuse õe üliõpilane

+372 5555 7777
madis@murakas.ee

Kasutusjuhtum

Kuressaare haiglas oli vaja üle öö luua välihaigla – esimese viie tunniga leiti automaatika abil 25 öde ja arsti, kes on valmis haiglasse tööle minema. Nende leidmiseks oleks olemasoleva 220 kontaktiga nimekirja puhul kulunud ühel inimesel 16h telefonikõnesid. Haiglatel kahjuks puudusid ka reservnimekirjad, kellele helistada.



“

Hästi oluline on vabatahtlike andmebaas, mille me oleme loonud Vaab süsteemi kaudu. Mis tähendab seda, et inimestel on võimalik ennast kirja panna - kes on valmis tulema appi vajadusel Covid-osakonda või muul viisil, näiteks osakoormusega panustama. Et kui näeme kiiret hospitaliseerimise tõusu, oleks inimesi, keda appi kutsuda.

- Tanel Kiik,
Tervise - ja tööminister (2019 - 2021)

”

2020 - Teenuse loomine



Vaatlus ning avalike andmete analüüs vastavalt COVID-19 hospitaliseerimise trendidele näitasid, et tervishoiutöötajate haigestumine või vajalikul hulgal puudumine saab meie ühiskonnale Eestis saatuslikuks.



Ajurünnakud ning visanditega visualiseerimine, et luua tark teenuse mudel spetsialistide ja organisatsioonide kiireks kokku viimiseks.



Intervjuud suurimate haiglatega ning tervishoiu spetsialistidega töid välja selgelt poolte vajadused ning soovid. Toimus esimene edasiviivate ja takistavate tegurite kaardistamine ning võrdlevate märkmete meetodite kasutamine.



Loodi prototüüp ristates omavahel olemasolevaid teenuseid nagu Typeform, Airtable jm. Koguti kokku üle 700 tervishoiu spetsialisti üle Eesti ning hakati teenindama esimesi kriitilisi üleskutseid haiglatele, hooldekodudele ja teistele tervishoiuasutustele. “Prototüübi, testi ja rafineeri” mudeli abil on jõutud 2022 aastaks tervikliku valmislahenduseni eraldiseisva veebiteenuse näol.

Disaini olulisus Vaabi näitel

Disain oli teenuse loomisel oluline komponent just lõppkasutajate jaoks - peamiselt selleks, et hoida ära suuremat ajakulu, mis vähendaks teenuse kasutegurit, kuid ühtlasi ka selleks, et ära hoida kasutaja suurt õppiskõverat ning tagada teenuse kättesaadavus, olenemata inimese taustast, it-pädevusest, erinevate seadmete kättesaadavusest jms.



Disain päästab elusid

Disainiga on võimalik muuta efektiivsemaks kommunikatsiooni, säästa aega ning sellel läbi saab päästa elusid.



Suure kasuteguriga disain ei pea olema kallid

Suure kasuteguriga loomiseks ei pea tegema kuude pikkust uurimistööd ning lähenema lineaarselt. Piisab 48h teenuse loomiseks ning meetodite õigest kasutamisest.



Ka kriiside juhtimisel on disain oluline

Tihti arvatakse, et disainiga tegeleme kui on aega ja raha. Hea disain aga loob ressursid, sest hoiab kokku aega, raha ning loob väärtust. Ka kriisides on disaini kasutamine väärtuslik.

2022 - Kasutegur tänaseni

Tervishoiuvaldkonnal on võimalik keskenduda oma põhiülesannetele, mitte kulutada kriisis aega vabamise telefonikõnede või e-mailidele. Tervishoiutöötajate ja -tudengite reservist koosnev toetusvõrgustik hoiab ära paljude spetsialistide täieliku läbipõlemise ning aitab rasketel hetkedel hoida toimimas Eesti tervishoiusüsteemi.

Terviseametil on võimalik tegeleda kriisi suuretasealise juhtimisega ning mitte kasutada oma ressursse organisatsioonidele arstide või õdede appi otsimiseks.

800h

kokku hoiatud
telefonikõnesid

3200

tervishoiu ja
sotsiaalvaldkonna
spetsialisti
reservis

260

kriitilist
üleskutset

60%

spetsialiste
reageerib
üleskutsele
esimese 2h
jooksul

Praegu ja tulevik

Praeguseks teenindab Vaab tervishoiusüsteemi edasi. Lisaks COVID-19 spetsiifilistele kriisiüleskutsetele on lisandunud juurde ka töökuulutuste, väiksemate puhkuseasenduste ning praktikakohtade vahendamine. Eesmärgiks on tugevdada ning ühendada tervishoiusüsteemis olevaid spetsialiste ja organisatsioone ning leevendada tööjõunappust.



“

Vaabi on olnud Kuressaare haiglale väga suureks abiks koroonakriisi ajal, kuid see on väga heaks tööriistaks ka peale kriisi, nt puhkuste või haigestumiste ajal. Süsteem on lihtne ja turvaline hõlbustades ning kiirendades haigla jaoks olulist määral meditsiinilise väljaõppega inimeste leidmist.

- Lea Kalas,
Kuressaare haigla personalijuht

”